

РАБОТА НАД ОШИБКАМИ (тестируем проект)

Дмитро Подзываловский

 Христианство-Онлайн 2010 Киев

Качество, требования и баги

Часть первая, в которой слушатели знакомятся с тремя понятиями, без которых в разговоре о тестировании ну никак...


Качество это...

- Отсутствие ошибок
- Использование проверенных технологий
-


(недостающее вписать самостоятельно)

Определимся с терминами

Качество: соответствие продукта
предоставленным требованиям

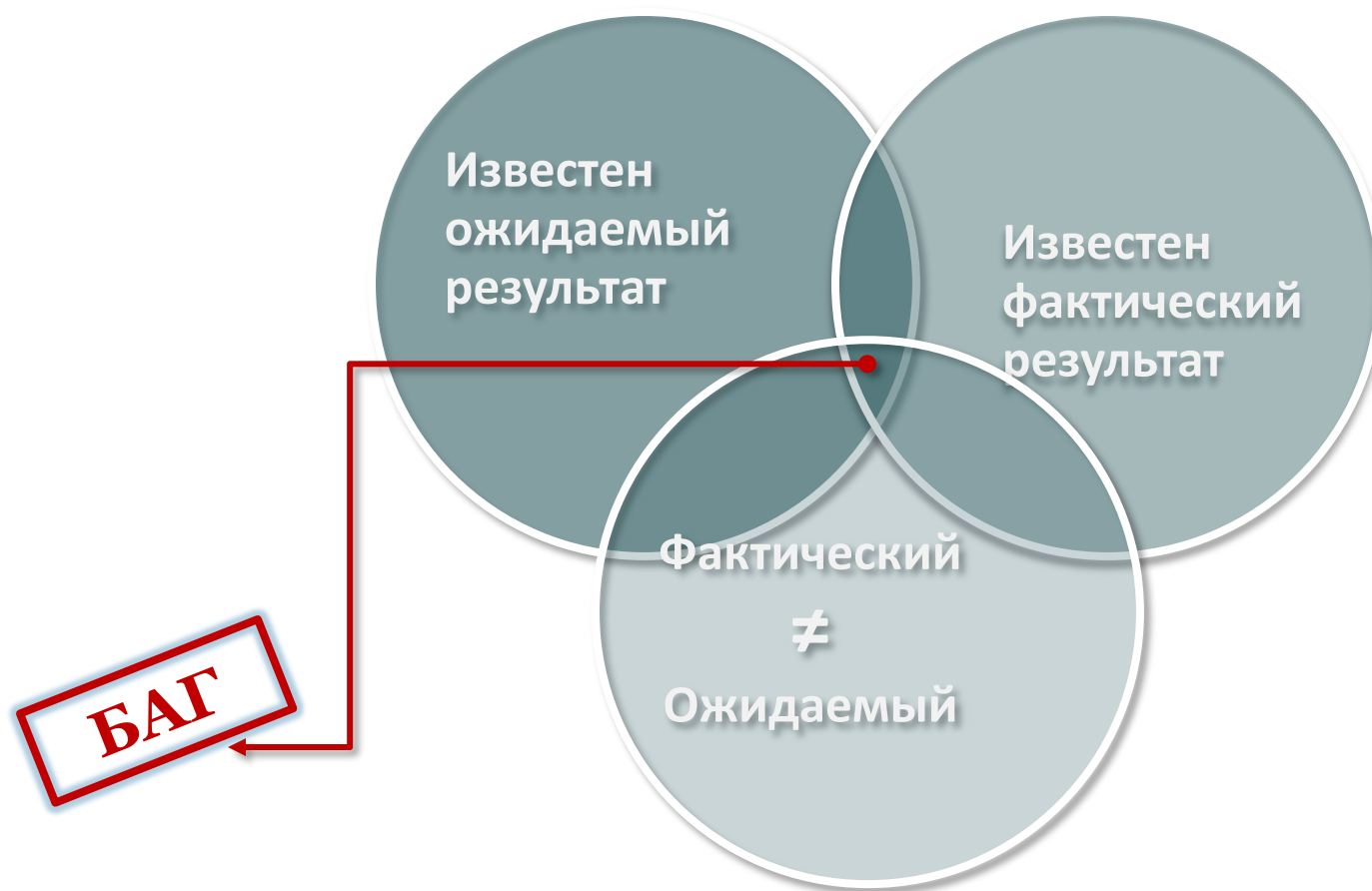


Требования: описание ожидаемого
поведения системы



Баг (ошибка): отклонение фактического
результата от ожидаемого

Who is who? Или кто есть баг?



5 мифов о тестировании

Часть вторая, в которой слушатели узнают о самых популярных мифах и заблуждениях, связанных с тестированием.

5 мифов о тестировании

- Тестирование – не более, чем трата времени (*все можно исправить в процессе работы*)
- Тестирование – панацея, оно позволяет выявить и исправить все ошибки в проекте
- Хорошие разработчики не нуждаются в тестировщиках
- Использование готовых решений избавляет от необходимости тестирования
- Контент – наше все (*пользователь, который пришел за контентом не будет обращать внимание на ошибки*)

Технические аспекты или без чего не обойтись

Часть третья, в которой на слушателя обрушивается поток терминов, определений и прочей полезной информации.

Виды тестирования

Функциональное тестирование

- Ручное тестирование
- Автоматизированное тестирование

Тестирование безопасности

Тестирование совместимости

Регрессионное тестирование

Багтрек – система учета ошибок

- Apache
- Perl
- MySQL

Bugzilla



- Tomcat
- Java
- MySQL

Jira



- Apache
- PHP
- MySQL

Mantis



- Apache
- Ruby
- MySQL


Redmine



Баг: фас, профиль, отпечатки пальцев

- Номер
- Короткое описание
- Полное описание
- Шаги воспроизведения
- Информация о тестовом окружении
- Вложения

Пример записи бага в Mantis

Номер	Проект	Категория	Видимость	Создан	Изменен
0000019	SaySion	bug	общая	03-03-2010 21:55	10-04-2010 12:46
Инициатор	Dmitro Podzyvalovsky				
Ответственный	Александр Бахманн				
Приоритет	обычный	Серьезность	малая	Воспроизводимость	всегда
Состояние	отработан	Решение	открыт		
Платформа		Операционная система		Версия ОС	
Суть	0000019: Счетчик уведомлений сайта не обновляется после того, как уведомление удалено				
Подробности	После того, как пользователь удаляет уведомление сайта, счетчик в хедере не обновляется				
Шаги по воспроизведению	1. Получить уведомление - счетчик в хедере показывает количество уведомлений 2. Перейти к списку и удалить уведомление 3. Закрыть окно со списком уведомлений Счетчик в хедере не обновляется. См. приаттаченное видео.				
Метки	Нет прикрепленных меток.				
Прикрепить метки	<input type="text" value="(Разделять ',')"/> <Метки> <input type="button" value="Прикрепить"/>				
Вложенные файлы	 notification_count.swf [^] (688,390 байт) 03-03-2010 21:55 [Удалить]				

Три сервера

Dev

Используется разработчиками для проверки целостности сборки.
Обновляется после внесения изменений.



UAT

Используется для проведения полного цикла тестирования. Обновляется по мере исправления найденных багов.



Live

Рабочий сервер. Обновляется после того, как принята UAT версия.

Тест-кейсы и чек-листы

Check list

- Список проверок, при выполнении которых продукт (или часть продукта) считается рабочей.
Пример: <http://launchlist.net>

Test case

- Список проверок с описанием шагов выполнения, ожидаемого и фактического результатов.

Что читать?

Роман Савин

Роман Савин
тестирование dot COM

или Пособие по жестокому
обращению с багами
в интернет-стартапах



Сэм Канер

ТЕСТИРОВАНИЕ
ПРОГРАММНОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Сэм Канер
Джим Фолле
Гей Ким Юнг

Фундаментальные
концепции менеджмента
бизнес-приложений

Книжка в формате электронного журнала по вопросам качества
высокой разработки и/или Сетевой среды. Подробный анализ
всех аспектов, связанных с тестированием.

Пособие для тестировщиков и менеджеров групп тестирования,
инженеров проектов, программистов и студентов.

По исследованию известных экспертов профессии тестера
программного обеспечения за последние 10 лет. Книга написана
наиболее авторитетными в Европе.



ITP

www.itp.com.ua
DinSoft

Спасибо за внимание!

Дмитро Подзываловский



+38.050.643 11 08; +38.067.862 68 65



podzyvalovsky@gmail.com



podzyvalovsky



dmitro@podzyvalovsky.com



@dmitrop