



Политика управления сайтом

или

Как не поддаваться на провокации

Днепропетровск, март 2010

Политика на сайте

- ⦿ В современной политической науке имеются два ключевых подхода к пониманию политики — консенсусный и конфронтационный.
- ⦿ **Консенсусное** - взаимодействие как сотрудничество; предполагает постепенное изживание конфликтов, действия направленные на взаимное понимание и совместное действие.
- ⦿ **Конфронтационное** - возникает в результате достижения определенной интенсивности противоположностей в отношениях между людьми. Политика создается публично борющимися группами людей, взаимно определяющих в понятиях «друг/враг».

Взгляд со стороны

- ⦿ Кого видим мы, когда ходим по своему сайту?
- ⦿ Кого видят люди, когда ходят по нашему сайту?
- ⦿ Кого видит Бог, когда смотрит на наш сайт?

Христианскому сайту - Христианскую политику

- **Основные инструменты нашей политики:**
 - **Любовь.** И мы познали любовь, которую имеет к нам Бог, и уверовали в нее. Бог есть любовь, и пребывающий в любви пребывает в Боге, и Бог в нем. (1 Ин 4:16)
 - **Вера и Послушание.** Я молился о тебе, чтобы не оскудела вера твоя; и ты некогда, обратившись, утверди братьев твоих. (Луки 32:20)
 - **Терпение и Надежда.** ...От скорби происходит терпение, от терпения опытность, от опытности надежда, а надежда не постыжает, потому что любовь Божия излилась в сердца наши Духом Святым, данным нам (Рим 5:3-5)

Ваш сайт - представительство

- Поместной Церкви?
- Миссии со многими филиалами?
- Вашей личной точки зрения?

- Дайте пользователю четко понять, что именно представляет Ваш сайт.

Регламент и правила

- ⦿ Соглашение пользователя – кто его читает и зачем это надо?
- ⦿ Правила регистрации в форуме, чате.
- ⦿ Соблюдаете ли Вы правила? А модераторы?
- ⦿ *Администрация имеет право удалять сообщения или участников на свое усмотрение без объяснения причин.*
- ⦿ Обучайте модераторов, общайтесь с ними.

Одна команда

- ⦿ Единая позиция.
- ⦿ При бане – указание на причину только из правил.
- ⦿ Табу на споры.
- ⦿ Табу на «личные разборки», переходы на личности.
- ⦿ Писать от имени администрации должны иметь избранные люди. Чем меньше, тем лучше.
- ⦿ Не стесняйтесь требовать проверять письма от имени администрации.

Не обсуждайте от имени сайта

- Любые церкви и учения
- Другие сайты
- Любых пользователей сайта
- Ваш сайт
- Правила форума, чата и тп
- Безопасность Вашего сайта, а так же приглашения его взломать.

Нарушители и нарушения

- ⦿ Провокационные темы – сразу удаляются.
- ⦿ Общение тет-а-тет имеет наибольший эффект.
- ⦿ Не спорьте, найдите точки согласия.
- ⦿ Любая переписка – документ.
- ⦿ Если общение не получается – не общайтесь.
- ⦿ Победа над врагом – сделать его своим другом.
- ⦿ Не спешите «наградить» сверх-правами «исправившегося» хулигана.

Работа с модераторами

- ⦿ Способностью управлять сообществом обладает не каждый.
- ⦿ Демократия на сайте – зло. Вы – монарх 😊
- ⦿ Введите правила – как стать модератором.
Пример: *по N рекомендациям модераторов.*
- ⦿ Оставьте за собой право вето.
- ⦿ Не стесняйтесь учить модераторов.
- ⦿ Не стесняйтесь общаться с модераторами:
e-mail, закрытый форум, мейлинг-лист

Модератор не прав?

- ⦿ Модератор всегда прав. Он должен об этом помнить и не совершать ошибок.
- ⦿ Не говорите об этом на форуме.
- ⦿ Не обсуждайте публично.
- ⦿ Разговор с модератором тет-а-тет.
- ⦿ Иногда стоит извиниться от имени сайта, а иногда можно проигнорировать.
- ⦿ Извлекайте для себя уроки.

Направления политики сайта

- Основные направления инструментов нашей политики:
 - **Любовь.** К себе. К пользователю. К модератору. К Богу.
 - **Вера и Послушание.** Я верю. Я послушен. Команда следует этим же принципам.
 - **Терпение и Надежда.** ... Я и моя команда уважает пользователей, долготерпит и работает для себя, для них, для Бога.

Почитайте

- **У Е. Уайт вы найдете ответы на такие вопросы:**
- Можно ли служителю Церкви АСД общаться со служителями других церквей и молиться вместе с ними?
- Какие задачи могут ставить перед собой пастыри адвентисты, общаясь с пастырями других церквей?
- Должен ли пастор отстаивать правоту своих убеждений?
- Не лучше ли вообще обходить спорные вопросы и беседовать только о том, с чем все согласны?»
- Как следует строить взаимоотношения с представителями ,и прежде всего служителями, других конфессий?
- Допустима ли критика иноверцев?
- Как избежать споров и разногласий?
- У некоторых адвентистов есть соблазн считать иноверцев грешниками. Правы ли они?
- В других протестантских конфессиях есть очень ревностные благовестники. Они обращают людей к Богу. Нужно ли нам трудиться для этих пастырей?